



MAISON DE
LA FAMILLE
BEAUCE-ETCHEMINS
LA GRANDE
OURSE

RAPPORT ANNUEL
2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	3
LA MISSION DE L'ORGANISME	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
LE FINANCEMENT	4
LA VISIBILITÉ	4
LES RESSOURCES HUMAINES	7
LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	10
LES SESSIONS DE GROUPE	10
SSS-PACE 2015-2016	11
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE	15
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS	16
LES AÎNÉS FLYÉS !	21
LA CLINIQUE DU ROSEAU	22
ESPACE PARENT	22
ÇA BOUM !	22
LE PROJET « MON AVENIR, J'Y CROIS, J'Y VOIS, J'Y TRAVAILLE »	23
LE PROGRAMME CADOE	25
LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	26
LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	27
LES REPRÉSENTATIONS	27
LE QUALITÉ DE MEMBRE	27
LA COLLABORATION	28
LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	30
LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR	33

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2016-2017 de la Maison de la Famille Beauce-Etchemin qui reflète une autre année positive. Pour ma part, je prends cette tribune pour souligner l'importance de la reconnaissance. D'abord, le conseil d'administration et moi sommes reconnaissants de compter sur des employées (le féminin majoritaire l'emporte ici !) professionnelles et créatives. De plus, je suis fière de ressentir, dans nos interventions, la reconnaissance des capacités des parents et de la force du groupe pour répondre aux besoins des enfants.

Aussi, à travers mes représentations de présidente, je suis très touchée de la reconnaissance d'organismes partenaires et de bailleurs de fonds. Nous avons plusieurs avis et mentions à l'effet que la MFBE offre des services pertinents, nécessaires tout en gérant avec rigueur ses finances. Cette confiance est primordiale pour notre pérennité.

Par ailleurs, à l'aube du 25^e anniversaire de la Maison de la Famille, à l'automne 2017, je tiens à souligner l'implication de centaines d'employés et de bénévoles depuis notre création. Merci pour votre temps, merci pour votre ingéniosité et surtout MERCI pour votre ténacité à maintenir un si beau milieu de vie et de soutien.

Annie-Claude Lemieux
Présidente du Conseil d'administration
Maison de la Famille Beauce-Etchemins - La Grande Ourse

LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2016-2017, il était composé de :

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| ▪ Madame Annie-Claude Lemieux | Présidente |
| ▪ Monsieur Martin Picard | Vice-président |
| ▪ Madame Mélanie Grenier | Trésorière |
| ▪ Madame Sylvie Boulanger | Secrétaire |
| ▪ Madame Christine Thabet | Administratrice |
| ▪ Monsieur Yves K. Laflamme | Administrateur |
| ▪ Monsieur Miguel Pruneau | Administrateur |

Nous avons eu une démission (Miguel Pruneau) en cours d'année et le poste est demeuré vacant. Le conseil d'administration s'est réuni à neuf occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada
- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Avenir d'enfants
- PRECA

Nous pouvons compter également sur des dons (argent, jouets ou autres matériaux) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille.

LA VISIBILITÉ

Semaine de la famille

Dans le cadre de la Semaine de la famille en mai 2016, la MFBE a participé à la Journée de la Famille de Ville Saint-Georges. Cette année, sous le thème du cirque, les familles étaient invitées à participer à une activité « Photo-Booth ». Cet atelier a fait le bonheur des grands et petits.

Capsule vidéo

En juin 2016, une capsule vidéo a été produite en collaboration avec Cogeco TV. Cette capsule présente les nouveaux locaux de la MFBE ainsi que l'équipe de travail et les différents services offerts auprès des familles. Cette capsule a ensuite été diffusée sur les médias sociaux.

Salon Maternité et Famille

Les 5 et 6 novembre 2016, la MFBE a participé au Salon Maternité et Famille qui se tenait au centre de congrès le Georgesville. Plus de 35 exposants, organismes et entreprises y tenaient des kiosques pour présenter leurs services aux familles de la région. Plus de 800 familles ont participé à l'événement et la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a offert deux prix de présences, soit des purées de bébé et un Carnet de santé des Éditions Midi trente.

Un cadeau pour Noël

Pour une 12^e année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité « Un cadeau pour Noël » qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Durant deux semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population afin de présenter nos organisations et amasser des cadeaux pour les enfants des familles vulnérables fréquentant nos organismes. Plusieurs partenaires y collaborent chaque année dont le Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Boa-Franc, Librairie Sélect, Place Bureau, Conception Paragraphe et Sears.

Éditions Midi trente

En décembre 2016, la MFBE annonçait officiellement la mise en place d'un nouveau partenariat avec les Éditions Midi trente. Les différents ouvrages qui y sont publiés sont des livres pratiques ainsi que des outils d'intervention pour surmonter les difficultés et stimuler le potentiel des enfants et des ados. L'organisme devient donc un nouveau point de distribution des Éditions Midi trente ce qui permet également d'atteindre des objectifs précis, soit d'offrir des outils concrets aux familles et aux intervenants de la région ainsi que d'assurer un financement à long terme dégagé par une certaine marge de profit de la vente des livres.

Journée de l'alphabétisation familiale

Le 29 janvier 2017, nous avons souligné la Journée de l'alphabétisation familiale en participant à des activités destinées à promouvoir l'importance de la lecture auprès des familles en collaboration avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme Alphare.



Salon Maternité et Famille



Éditions Midi trente



Un cadeau pour Noël



Journée de l'alphabétisation familiale

LES RESSOURCES HUMAINES

Le personnel

Fonction	Employé	Horaire / semaine
Directrice générale	Sandra Fournier	Temps plein (40 h)
Persévérance scolaire et Coordinatrice des Aînés Flyés ! ¹	Josée Chénier	Temps plein (35 h)
Responsable des droits d'accès supervisés	Diane Dulac	Temps plein (35 h)
Intervenants aux droits d'accès supervisés	Étienne Royer Jinny Vachon Audrey Bérubé	Temps partiel (13 h)
Éducatrice auprès des enfants (Répit)	Anndréa Bilodeau	Temps partiel (21 h)
Préposée à l'accueil	Charline Poulin	Temps partiel (21 h)
Responsable du programme PACE et des animations de groupes	Bianca Lessard	Temps plein (35 h)
Responsable des animations de groupes	Audrey Dupuis	Temps plein (35h)
Animatrice de groupes	Chantal Poulin Sarah Fecteau	Variable
Persévérance scolaire (mars 2017)	Miguel Pruneau	Temps plein (35 h)
Secrétaire-comptable	Karine Lebreux	Temps partiel (7 h)
Gardiennage poupon	Mélanie Nadeau Marie-Pier Allen	Variable

¹ Coordinatrice des Aînés Flyés ! depuis mars 2017.

Les bénévoles

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	5 bénévoles	1 504 heures
Conseil d'administration	8 bénévoles	189 heures
Droits d'accès supervisés	5 bénévoles	150 heures
Représentation	4 bénévoles	176 heures
Activités / comité de financement et de visibilité	34 bénévoles	394 heures
Répit et gardiennage	2 bénévoles	90 heures
Activités spéciales	24 bénévoles	96 heures
Ressources humaines	2 bénévoles	8 heures
Rénovation, entretien	7 bénévoles	192 heures
Les Aînés Flyés !	105 bénévoles	740 heures
TOTAL	196 bénévoles	3 539 heures

Au total, **137 bénévoles différents** ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 3 stagiaires en Technique d'éducation spécialisée et 1 stagiaire en Technique de travail social qui se sont impliqués au niveau des répits, du programme PACE et des droits d'accès supervisés. Un merci spécial à madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison, un social de Noël a été organisé dans les locaux de l'organisme. Les employés ont mis la main à la pâte pour préparer le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par les employés, les membres du conseil d'administration et tous les bénévoles présents.

LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTÉE

LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert 24 sessions de groupe s'adressant principalement aux parents, mais également aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous offrons le service de gardiennage et, au besoin, le remboursement des frais de déplacement aux parents pour certains groupes.

Description et taux de participation aux groupes

Titre du groupe	Description	Ressources	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total
YAPP (Y'a personne de parfait)	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	1 intervenante MFBE 2 infirmières du CISSS-CA	2 sessions à St-Georges	12 parents <i>12 enfants</i>
ABC de l'encadrement	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, etc.).	1 intervenante MFBE	2 sessions à St-Georges 1 session à St-Théophile	21 parents <i>9 enfants</i>
Atelier Purée de bébé	Pour les parents de poupons. Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées de façon économique et saine pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	11 sessions à St-Georges 1 session à St-Éphrem	69 parents <i>43 poupons</i>

Parents d'Ados	<p>Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.</p> <p>Session de 6 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents face à l'adolescence (ex. : des outils pour améliorer la relation avec leurs ados.)</p>	<p>2 intervenantes MFBE</p> <p>2 intervenants CISSS-CA</p>	<p>2 sessions à St-Georges</p> <p>1 session à St-Martin</p>	27 parents
Éveil 12-24 mois	<p>Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois.</p> <p>Session de 6 rencontres parent / enfant portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>4 invités (CISSS-CA, APEDAH et Plus Beauce-Etchemins², MFBE, Santé L'Action !)</p>	2 session à St-Georges	10 parents 10 enfants
Vie de famille : De la discipline à l'amour	<p>Pour les parents d'enfants âgés entre 6 et 11 ans.</p> <p>Session de 7 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>1 intervenant CISSS-CA</p>	2 sessions à St-Georges	20 parents

SSS-PACE³ 2016-2017

Description du projet

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans provenant de milieux à risque et / ou vulnérables.

La responsable du programme veille au recrutement de la clientèle, rencontre les participants dans leur milieu, fait les suivis et les références, planifie les activités et les adapte, fait la collecte de données, compile les résultats pour fin d'évaluation, rédige le devis d'évaluation, le rapport

² Association des parents d'enfants ayant un déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité, ou autre troubles neurologiques.

³ Sartigan – Stimulation Sensibilisation – Programme d'action communautaire pour les enfants

annuel et le plan d'action. Finalement, elle développe le programme et adapte le tout aux besoins de la clientèle ciblée.

Le programme

Celui-ci est divisé en 3 volets et se compose d'une série de rencontres de 2h30 chacune pendant 10 semaines.

- **Le volet parents** : Il est constitué de 6 rencontres. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et compétences parentales.
- **Le volet enfants** : Il contient 16 rencontres à raison de 2 fois par semaine, soit le mardi et le vendredi. Au total, les enfants bénéficient de 5 heures en ateliers de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficulté.
- **Le volet parents / enfants** : Pendant les 10 semaines du programme, 4 rencontres sont allouées au volet parents / enfants. Celles-ci permettent aux parents et aux enfants de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et du lien d'attachement parents / enfants.

Les statistiques

Sessions	Enfants	Parents	Familles
Printemps 2016	6	6	5
Automne 2016	6	6	6
Hiver 2017	8	9	6
TOTAL	20	21	17

60 ateliers ont été offerts.

La session du printemps est habituellement offerte à l'extérieur de Saint-Georges. Cette année, elle fut offerte à Saint-Georges en considération des besoins particuliers d'un garçon de 3 ans multihandicapé participant au groupe.

CAF-PACE :

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint :

	Participants
Enfants	221
Parents / Tuteurs	125
TOTAL	376

Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des cuisines collectives, des cafés-rencontres, des sorties familiales, de la fête d'Halloween et de la fête de Noël.

Dans le cadre de la Fête de la famille et de la Journée de l’alphabétisation familiale, nous avons également rejoint plusieurs familles du territoire Beauce-Sartigan soit :

	Fête de la famille	Journée de l’alphabétisation familiale	TOTAL
Enfants	150	170	320
Parents / Tuteurs	125	180	305
TOTAL	275	350	625

À raison d’une fois par mois, les parents sont invités à participer à un **café-rencontre** portant sur divers thèmes. Un service de gardiennage est offert aux participants. Voici les thèmes abordés cette année :

- Prendre soin de soi
- Gestion du stress
- Café-créativité : Fabrication d’un savon
- Promotion de la santé mentale et prévention des troubles mentaux (invitée : infirmière)
- Échange de bonté
- Café-créativité : Décoration de Pop-Cake
- Atelier intergénérationnel de tricot/crochet

À quelques reprises au cours de l’année, nous avons organisé des **Caf-PACE Famille**. Les parents sont invités à vivre différentes activités familiales en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors de certaines fêtes, journées thématiques ou journées pédagogiques.

Activités en famille :

Avril 2016	Sortie familiale au Parc Veilleux
Mai 2016	Fête de la famille (Semaine de la famille)
Mai 2016	Activité familiale : Collations santé
Septembre 2016	Cuisine et rallye en famille
Octobre 2016	Fête d’Halloween
Novembre 2016	Sortie familiale au Parc Veilleux
Décembre 2016	Fête de Noël
Janvier 2017	Activité : Cuisine en famille
Janvier 2016	L’Éveil des Ninjas ! (Journée de l’alphabétisation familiale)
Février 2016	Bricolage de Saint-Valentin

Caf-PACE cuisine collective :

Afin de répondre aux besoins grandissants des familles du territoire, nous avons mis en place un 3^e groupe de cuisine collective en septembre 2016. Nous comptons donc actuellement trois groupes de cuisine collective qui, une fois par mois, sont invités à cuisiner à nos locaux. Pendant l'activité, un service de gardiennage est offert. Cette année, les trois groupes ont bénéficié d'un total de 24 cuissons. Les cuisines collectives sont offertes du mois d'avril au mois de mars et font relâche en janvier de même qu'en juin, juillet et août pour les vacances d'été.

Cette année encore, malgré l'ajout d'un groupe supplémentaire, les trois groupes de cuisine collective sont complets et la forte demande exige le maintien d'une liste d'attente pour les participants supplémentaires. En mars 2017, 25 participants demeurent encore en attente sur cette liste.

Référence et partenariat

Le **CISSS-CA, secteur Beauce**, délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur l'encadrement parental ainsi que sur la manipulation et la rivalité fraternelle de même qu'une éducatrice spécialisée pour informer les parents sur le développement langagier des enfants. La nutritionniste de Santé l'Action ! s'ajoute aux différents partenaires pour discuter de saine alimentation.

Enfin, nous comptons sur l'appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Des références au programme peuvent également provenir du CISSS-CA, secteur Beauce, du CRDI / CRDP, des Centres de la petite enfance et de la Commission scolaire Beauce-Etchemins. Cette année encore, un partenariat a été réalisé avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme Alphare dans le cadre de la Journée de l'alphabétisation familiale.

LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

Les demi-journées répit offrent aux parents un moment de répit alors que leurs enfants, âgés entre 2 et 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Offert au coût modique de 1\$ par jour, ce service se distingue d'un centre à la petite enfance, puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est précaire. Une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est un service de prévention de l'épuisement parental et des carences sociales chez les enfants. Le service de halte-garderie est offert dans nos locaux trois après-midis par semaine, soit le mardi, mercredi et jeudi. Nous offrons aussi deux avant-midis à Saint-Côme, soit le mercredi et le jeudi.

La MFBE se démarque par le service de garde proposé aux parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Le service est alors gratuit. Ce service est rendu possible grâce à la collaboration de bénévoles entre autres. Ce service est en fonction 48 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël.

En 2016-2017, **119 familles** différentes ont utilisé notre service et il y avait une moyenne de 5,5 présences-enfants par plage horaire. En considérant les groupes offerts, nous avons augmenté de 3 à 5 plages horaires / semaine selon les besoins des participants. Cela représente une moyenne de 27.5 heures / semaine.

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir un maximum de 8 enfants 2-5 ans. Ce nombre peut augmenter à 12 lorsque nous avons la collaboration de stagiaires ou de bénévoles. Il peut également diminuer si les enfants sont âgés de moins de 2 ans. Pour l'année 2016-2017, nous constatons une légère diminution de la fréquentation de ce service qui est principalement attribué au nombre de poupons présents au service de garde (ratio plus petit de poupons par éducatrices).

LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

Volet droit de visite (DV)

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à **46 familles** et à leurs **72 enfants** de bénéficier de visites supervisées. De ce nombre, 15 familles étaient nouvelles et 19 dossiers ont été fermés pendant l'année. Au 31 mars 2017, 27 dossiers sont actifs.

D'avril 2016 à mars 2017, **456 droits de visites** ont été organisés. De ce nombre, 304 ont été réalisés et 152 ont été annulés. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 1320 heures de supervision, soit 1208 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 112 heures par des bénévoles.

Ouverture de dossiers des droits de visite 2016-2017 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Total :
Cour Supérieure et mesure volontaire	6	9	15
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	9	10	19
Total :	15	19	34

Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées

Cour Supérieure du Québec

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	6	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	12	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	0	2 h 00	1
1 visite / mois	0	2 h 30	1
Variable	0	3 h 00	16
		Variable	0
Total :	18	Total :	18

Mesure volontaire entre les parents

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	0	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	1	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	0	2 h 00	0
1 visite / mois	0	2 h 30	0
Variable	1	3 h 00	2
		Variable	0
Total :	2	Total :	2

CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	5	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	7	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	2	2 h 00	5
1 visite / mois	3	2 h 30	0
2 visites / semaine	1	3 h 00	20
Variable	8	4 h 00	1
		Variable	1
Total :	26	Total :	26

Volet droit de sortie (DS)

Le volet droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

49 familles et **75 enfants** ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 23 familles étaient nouvelles et 18 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 31 mars 2017, 31 dossiers sont actifs.

D'avril 2016 à mars 2017, **1184 droits de sortie** ont été organisés. De ce nombre, 1048 ont été réalisés et 144 ont été annulés. Cela a nécessité 730 heures de supervision, dont 692 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 38 heures supervisées par des bénévoles. De plus, 186 échanges ont été organisés par notre service en d'autres lieux (exemple : la garderie ou l'école de l'enfant).

Le service de droit d'accès offre aussi la possibilité de contacts téléphoniques supervisés aux parents en situation particulière (ex. : incarcération) qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s). Cette année, 5 familles ont bénéficié de ce service pour un total de **75 contacts téléphoniques** organisés, soit 67 réalisés et 8 annulés.

Ouverture de dossier des droits de sortie 2016-2017 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Total :
Cour Supérieure et mesure volontaire	16	15	31
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	7	3	10
Total	23	18	41

Cour Supérieure du Québec

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	2 fois / 3 semaines	Variable
Nombre de familles	9	18	1	1	0	3
Total	32 familles					

Entente volontaire

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	2 fois / 3 semaines	Variable
Nombre de familles	5	0	0	0	1	1
Total	7 familles					

CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	2 fois / 3 semaines	Variable
Nombre de familles	5	3	0	0	0	2
Total	10 familles					

Références des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés

Référents	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Volontaire entre les parents	2	7	9
Cour Supérieure	19	32	51
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	25	10	35
Total	46	49	95

Lieu de résidence des familles par MRC
Droit d'accès supervisés - Cour Supérieure et entente volontaire

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	9	33	42
Robert-Cliche	2	2	4
Etchemins	3	1	4
Nouvelle-Beauce	2	0	2
Appalaches	0	0	0
Autres (Lévis, etc.)	4	3	7
Total :	20	39	59

Droit d'accès supervisés – CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA

MRC	Droit de visite	Droit de sortie	Total
Beauce-Sartigan	16	5	21
Robert-Cliche	5	3	8
Etchemins	1	0	1
Nouvelle-Beauce	2	0	2
Appalaches	0	0	0
Autres (Lévis, etc.)	2	2	4
Total :	26	10	36

Au total, le service des droits d'accès supervisés a rejoint **95 familles et 147 enfants** dans la dernière année en cumulant tous les services. De plus, nous avons effectué 22 photocopies de rapports de faits, soit 19 pour la Cour Supérieure du Québec et 3 pour le CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA.

LES AÎNÉS FLYÉS !

Ce projet vise à briser l'isolement des aînés en leur permettant de se rencontrer à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins dans un local adapté pour eux, où des activités sont organisées, par eux et pour eux. De plus, cet échange favorise le transfert de connaissances, le partage intergénérationnel et augmente ainsi le pouvoir d'agir des aînés de notre territoire. Le but du projet est la prise en charge de l'organisation par les aînés, pour les aînés.

En septembre 2016, le comité exécutif a mis en place une journée portes ouvertes à la Maison de la Famille afin de procéder aux renouvellements des anciens membres, à l'inscription des nouveaux membres ainsi que pour donner des informations sur les nouvelles activités à venir.

Chaque mois, les différentes activités sont affichées à la Maison de la Famille afin de permettre l'inscription facile et rapide des membres intéressés.

Au cours de l'année, les présences aux activités ont été compilées et un rapport d'activités a été rédigé par un membre du comité exécutif afin d'évaluer le taux de fréquentation et le succès des activités. Cette année, les Aînés Flyés! comptent plus de 105 membres et plus de 100 ateliers ont eu lieu à la Maison de la Famille. Plus de 1380 présences ont été notées aux activités. Les présences sont variables pour une moyenne de 14 personnes par activité et pouvant atteindre jusqu'à 25 personnes différentes.

En mars 2017, nous avons obtenu du financement afin de faire rayonner ce projet à travers les municipalités rurales de notre MRC. Une seconde phase de déploiement d'activités, pour et par les aînés, est donc démarrée. Le projet *Les Aînés Flyés débarquent chez-vous !*, veut intégrer davantage les aînés aux activités offertes aux familles dans leurs milieux. En ce sens, la MFBE désire déployer le projet dans une nouvelle approche de transfert intergénérationnel de connaissances et ainsi répondre à un besoin déjà exprimé par les aînés de la région quant au manque d'activités adaptées à leur réalité.

Afin de permettre aux aînés plus éloignés de vivre de telles expériences et de mieux se lier d'appartenance avec leur milieu, la coordonnatrice organisera 1 rencontre par mois dans 10 municipalités. C'est à partir de ces rencontres et d'un questionnaire que les aînés feront valoir leurs besoins afin de pouvoir, par la suite, s'impliquer dans l'organisation et la réalisation même de leurs activités.



LA CLINIQUE DU ROSEAU

Le projet consiste à offrir des ateliers prénataux et des suivis de grossesse à la MFBE en partenariat avec 2 médecins, 2 sages-femmes, la Ressource Le Berceau, Santé l'Action!, la clinique Pro-Physio, Sylvie Perron et Andréane Loubier. Les suivis de grossesse sont répartis en 4 rencontres mensuelles. Chaque rencontre comporte 2 volets soit :

1. Rencontre de groupe, animée par le médecin ou la sage-femme, informant les futurs parents sur le développement global du bébé;
2. Atelier de groupe, animée par un des invités, lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, postures lors de la grossesse, portage de bébé, préparation à l'accouchement et points de pression);

Une cinquième rencontre facultative est également proposée aux parents qui le désirent. Elle porte sur l'aide à l'allaitement et elle est animée par une sage-femme.

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important, non seulement d'informer les participants, mais aussi de les mettre en action par le biais d'un volet pratique.

Cette année, 4 groupes ont été formés. Ce sont 50 futures mamans et 26 futurs papas qui ont participé aux ateliers.

ESPACE PARENT

Ce nouveau service offre l'opportunité aux parents et leurs enfants de venir se rencontrer dans un local de l'organisme afin d'échanger entre eux tout en profitant d'une collation et d'un café. Ce service est né d'une demande des familles qui souhaitent avoir accès à nos locaux pour se réunir entre elles. Cet espace de discussion est offert aux familles une fois par mois.

Au cours de l'année 2016-2017, 12 rencontres ont été offertes totalisant un nombre de 111 présences-parents et 96 présences-enfants.

ÇA BOUM!

Ce nouvel atelier s'adresse aux jeunes âgés de 4 à 12 ans qui souhaitent participer à des activités sportives en groupe. Il a pour but d'améliorer leur santé physique et psychologique, de développer leur sentiment d'appartenance à un groupe et de nouvelles connaissances sportives tout en augmentant leur estime de soi. Les ateliers sont offerts chaque semaine, le samedi avant-midi, et sont animés par un intervenant sportif.

Au cours de l'année 2016-2017, 12 jeunes (4 à 12 ans) ont participé aux ateliers. Il est à noter que nous voulions rejoindre plus d'enfants et que nous tenterons de mettre en place un nouveau groupe à l'été 2017.

LE PROJET « MON AVENIR, J'Y CROIS, J'Y VOIS, J'Y TRAVAILLE »

Le projet « Mon avenir, j'y crois, j'y vois, j'y travaille! » est le fruit d'une concertation qui existe depuis 2013 et regroupe de nombreux partenaires du milieu. Les objectifs du projet sont de sensibiliser les organisations (élus, entrepreneurs, jeunes, parents, enseignants, professionnels de la santé) qui ont un impact sur les déterminants de la persévérance scolaire et de mettre en œuvre des actions pour réduire le taux de décrochage scolaire dans le secteur Bélanger de notre MRC.

Cette année, nous avons organisé une consultation publique dans les locaux de la Polyvalente Bélanger (Saint-Martin) afin de connaître l'opinion des parents, adolescents et acteurs du milieu. Dans les faits, plus de 60 personnes ont participé à cet exercice et nous ont aidés à choisir sur quels déterminants nous devrions travailler dans le secteur. Voici les déterminants prioritaires :

- Valorisation de l'éducation et encadrement parental;
- Motivation et engagement des jeunes;
- Soutien aux élèves en difficultés.

Suite à cette rencontre, nous avons développé un très bel outil pour les parents. Il s'agit d'une fiche comprenant « 10 trucs faciles pour aider votre enfant à l'école » et un répertoire des services disponibles dans la région en cas de besoin.

La conciliation étude/travail étant un enjeu majeur dans la région, nous avons aussi mis beaucoup de temps avec le Carrefour jeunesse emploi Beauce-Sud sur ce dossier. Un répertoire d'entrepreneurs conciliants a été mis en ligne en Beauce-Sartigan et un comité de 5 de ces entrepreneurs a aussi vu le jour. Notre présence à la foire de l'emploi nous a permis de faire des nouveaux contacts et d'effectuer beaucoup de sensibilisation auprès des employeurs présents.

Notre plus beau coup cette année est, sans contredit, notre présence à l'aréna de Saint-Gédéon. Au cours d'un tournoi de hockey, le chargé de projet s'est costumé en mascotte de la persévérance scolaire avec une trompette et une affiche au slogan « Encouragez-les, à l'école comme sur la glace ». Sa présence fut vraiment remarquée et appréciée. À leur sortie de

l'aréna, les jeunes et leurs parents ont même pu discuter avec celui-ci qui en a profité pour leur remettre la fiche « 10 trucs faciles».

Plusieurs autres actions ont été faites dans le cadre du projet, en voici quelques-unes :

- Impression de manchons à café avec le slogan « Encouragez-les, à l'école comme sur la glace » et le répertoire des services disponibles dans la région;
- Les super-héros de la persévérance! (activité d'écriture d'un conte);
- Une formation en simplification des écrits auprès des acteurs du milieu;
- L'augmentation de la promotion des bons coups des jeunes et de la polyvalente dans les journaux locaux et sur les média sociaux.



LE PROGRAMME CADOE

Collectivement Agir pour le Développement Optimal des Enfants (CADOE) est le programme de services intégrés en négligence dont s'est dotée la région Chaudière-Appalaches. Ce programme s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans dont le développement ou la sécurité sont considérés comme étant préoccupants, voir compromis, en raison du fait que ceux-ci éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et / ou affectif. De plus, l'orientation quant au projet de vie de l'enfant doit être le maintien ou le retour dans son milieu familial. Le programme CADOE est présenté sous forme de 4 modules soit :

- Module 1 : La relation du parent avec soi-même (comme personne)
- Module 2 : La relation du parent avec son environnement
- Module 3 : La relation du parent en tant que parent
- Module 4 : La relation du parent avec son enfant

Pour l'année 2016-2017, le module 3 et le module 4 ont été offerts à nos locaux et ont été coanimés par une intervenante de la MFBE et une travailleuse sociale du CISSS-CA, secteur Beauce. Pendant chaque rencontre de groupe, le service de gardiennage est offert pour les enfants des participants. Chaque module comporte 9 ateliers de groupe et 2 activités collectives (parents et enfants).

Suivi statistique pour le programme CADOE

	Nombre de parents	Nombre d'enfants	TOTAL
Module 3	5	8	13
Module 4	5	11	16

LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

Chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2016-2017, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation CAA-Québec sur les systèmes de retenues pour enfants (1 personne, 1 journée)
- Colloque « De cœur et de tête ! Priorité aux 0-5 ans » (1 personne, 1 journée)
- Formation Pratiques d'Empowerment avec les familles (4 personnes, 1 journée)
- Formation Optimiser une page Facebook (1 personne, ½ journée)
- Formation « Qu'arrive-t-il après une plainte aux policiers ? » (3 personnes, ½ journée)
- Formation « Que faire et dire pour persuader ? » (1 personne, 1 ½ journée)
- Colloque « La grande journée des tout petits » (2 personnes, 1 journée)
- Rencontre nationale pour les ressources de droits d'accès (2 personnes, 2 journées)
- Formation « Optimisez vos activités de recrutement » (1 personne, ½ journée)
- Formation « L'intelligence émotionnelle et ces composantes » (1 personne, ½ journée)
- Formation « Diagnostic organisationnel, la gestion des risques » (1 personne, ½ journée)
- Formation « Normes du travail » (1 personne, ½ journée)
- Formation « Accueil et intégration des employés comme éléments de levier pour la fidélisation des employés » (1 personne, ½ journée)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès. Cette année, nous avons formé 4 personnes à raison d'une demi-journée.

LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de dépliants aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

- **PRÉSENTATION DE L’ORGANISME** : Salon des ressources (représentation auprès des étudiants en Techniques d’éducation spécialisée et Techniques d’éducation à l’enfance du Cégep Beauce-Appalaches), au Club Lions ainsi qu’au Festi-Lions.
- **DISTRIBUTION DE NOS DÉPLIANTS** : dans les cliniques médicales, dans les pochettes d’accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de justice de Saint-Joseph, dans les points de service du CISSS-CA de notre territoire et dans les organismes communautaires. De plus, nous distribuons annuellement notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

La page Facebook de l’organisme est aussi régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités pertinentes, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement 1030 membres.

LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des ressources du service des droits d’accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s’implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l’échange et la mobilisation des ressources afin d’agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemin
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans
- Comité sage-femme
- Conseil d’administration du Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges

- Comité d'action local de Québec en Forme du projet de la MRC Beauce-Sartigan « Santé l'Action ! »
- Comité « Avenir d'enfants » du projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'avant, 0-5 ans ! »
- Conseil d'administration de la Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins
- Conseil d'administration du Regroupement québécois des ressources du service des droits d'accès
- Comité Secteur Bélanger, persévérance scolaire

LA COLLABORATION

Au cours des dernières années, nous avons développé des ententes de services avec différentes instances du milieu :

CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, notamment pour la coanimation des groupes Parents d'ados, YAPP, CADOE et Vie de Famille : de la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CISSS-CA apporte un soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

CISSS-CA - SECTEUR CENTRE JEUNESSE-CA

Nous avons établi un contrat de service qui prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

CISSS-CA – SECTEUR AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX-CA

Suite à la signature d'une entente de service avec l'ASSSCA, nous recevons une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la MFBE à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

QUÉBEC EN FORME

Croyant à l'importance du développement et à l'acquisition des saines habitudes de vie auprès des familles de notre territoire, la MFBE est l'organisme fiduciaire du projet Santé l'Action ! et accueille les employés du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action ! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leurs familles adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation ainsi qu'à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorables pourra apporter des changements durables dans notre communauté. Les intervenants du projet bonifient plusieurs de nos projets ou coaniment certains de nos ateliers (SSS-PACE, Éveil 12-24 mois, Clinique du roseau).

AVENIR D'ENFANTS

En 2013, une négociation entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et Avenir d'enfants a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaires famille partout au Québec. Un projet pilote a été mis en place pour permettre aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc, pour une 3^e année, la MFBE a reçu 10 000\$ pour siéger au regroupement local Vers l'avant 0-5 ans !

MOISSON BEAUCE

Au cours de l'année, la MFBE a mis en place un nouveau partenariat avec l'organisme Moisson Beauce et a été accréditée pour recevoir des denrées alimentaires à faible coût. Cette collaboration a permis de réduire le coût pour les participants des cuisines collectives ainsi que de diminuer le coût de gestion du fonds de cuisine pour l'organisme. Il est également possible de recevoir certaines denrées non-alimentaires à faible coût, par exemple du liquide à vaisselle. Ce nouveau partenariat avec Moisson Beauce et cette diminution de coût a aussi permis la mise en place d'un 3^e groupe de cuisine collective en septembre 2016.

LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

SOIRÉE DE REMERCIEMENT DES DONATEURS

Le 16 juin 2016 s'est tenue une soirée de remerciement pour souligner l'implication des nombreux donateurs, partenaires et collaborateurs de la campagne de financement « La famille, c'est nous ! ». Au cours de cet événement, les membres du comité de financement, les membres du conseil d'administration et toute l'équipe de la MFBE étaient présents pour témoigner leur reconnaissance aux donateurs, leur présenter les nouveaux locaux et dévoiler officiellement le mur des donateurs. Cela a également été l'occasion de prendre une photo des donateurs qui est maintenant affichée à l'entrée de l'organisme.

FESTI-LIONS

Du 16 au 18 septembre 2016, le Club Lions de Saint-Georges a organisé la 1^{ère} édition du Festi-Lions au profit de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins. Cet événement familial a permis aux familles de la région de profiter de différentes activités, soit des spectacles musicaux, des activités pour les enfants, de l'animation ainsi que la présence de Beauce Carnaval. Plusieurs bénévoles se sont impliqués au cours de cette fin de semaine pour assurer la réussite de l'événement qui a permis à l'organisme de recevoir un montant de 10 000\$. Merci au Club Lions de Saint-Georges pour son implication et sa générosité.

LA FÊTE DE L'HALLOWEEN

Le 28 octobre 2016, les employés de la MFBE se sont déguisés pour une fête d'Halloween. Des jeux, des recettes et des bricolages ont été organisés et bien appréciés par les familles utilisatrices. 16 familles et 24 enfants étaient présents.

UN CADEAU POUR NOËL

En décembre 2016, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » a été organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour Saint-Georges lors des deux premières semaines de décembre. Des cadeaux ont été remis à 56 enfants des familles vulnérables qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource Le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.

LA FÊTE DE NOËL

Le 21 décembre 2016, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés lors de la campagne « Un cadeau pour Noël » directement aux enfants des familles. La fête de Noël est aussi organisée pour l'ensemble des familles qui utilisent les services. L'organisme offrait alors un petit cadeau à chaque enfant présent. Petits et grands se sont amusés avec les lutins, la Reine des neiges et le Père Noël. 58 familles et 99 enfants étaient présents.

PARTENARIAT POUR DONS MATÉRIELS

Cette année, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a été sélectionnée par l'association des marchands Quartier Centre-Ville, de Saint-Georges, pour recevoir le « Bas de la générosité ». Ce bas de Noël géant était rempli de dons matériels de toutes sortes par les marchands du Centre-Ville ou par la population du territoire. Lors de la fête de Noël de l'organisme, tous les dons amassés ont été remis aux familles en situation vulnérable qui fréquentent les activités de la MFBE. Un énorme merci à tous les marchands du Centre-Ville Saint-Georges pour leur générosité.

Également, une collaboration avait été mise en place l'année dernière avec une jeune femme qui réalisait un projet « Donner au suivant » en amassant des denrées alimentaires pour des familles dans le besoin. Cette collaboration s'est poursuivie cette année et a connu une augmentation considérable du nombre de familles bénéficiant de cette aide. En décembre 2016, 15 familles ont pu recevoir, directement à leur domicile, des paniers alimentaires pour la période des Fêtes (comparativement à 5 familles l'année dernière). Un merci spécial à Mme Samantha Thibaudeau et toute son équipe de bénévoles pour cette précieuse collaboration.

L'École d'Entrepreneurship de Beauce collabore avec la MFBE depuis quelques années pour remettre gratuitement des meubles neufs aux familles en situation de précarité économique. En janvier 2017, 15 meubles ont été assemblés et livrés directement au domicile de 5 familles.



Soirée des donateurs



« Festi-Lions »



Bas de la générosité



Fête de Noël

LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR

Cette année, j'en suis à mon 10^{ième} rapport d'activités en tant que directrice de la Maison de la Famille et j'en tire une immense fierté. Que d'évolution à travers les années. À l'aube du 25^{ième} anniversaire de l'organisme, j'ai pris un moment pour me rappeler d'où l'on vient et à quel point plusieurs personnes ont travaillé pour faire de l'organisme, un organisme implanté dans son milieu qui répond constamment aux besoins exprimés par les familles. Lorsque j'ai accepté le poste de direction, je voulais et je me suis fait un devoir de croire que la Maison de la Famille devait être un milieu de vie accueillant pour TOUTES les familles désirant un conseil, un peu/beaucoup d'aide ou simplement un endroit pour socialiser avec d'autres parents. Je crois que j'ai réussi mon pari.

Ce pari, je ne l'ai pas réussi seule, mais bien entourée d'une équipe extraordinaire qui a su relever ses manches quand il le fallait. Une équipe qui met en place des projets, qui prends des initiatives, qui fait plus avec des riens et qui accepte « toutes autres tâches connexes » avec le sourire. Cette équipe, c'est aussi ma famille élargie, avec ses défauts, ses qualités et ses différences qui font un merveilleux TOUT. Merci ! Merci de dire oui, merci de m'aider lorsque j'en ai besoin et de faire de ce milieu l'un des plus beaux. J'ai la meilleure équipe de travail !

Aux gens qui gravitent autour de l'organisme, bénévoles et partenaires, merci de nous faire confiance dans tant de projets. Un merci personnel, d'avoir fait évoluer la rêveuse en gestionnaire accomplie.

Sans conseil d'administration, il n'y a pas d'organisme. Sans conseil d'administration impliqué et dévoué, il n'y a pas d'évolution, pas de nouveaux défis et pas de projets inspirants. Moi, j'ai un conseil d'administration impliqué et dévoué. Ça donne des projets et des défis inspirants. Merci sincèrement !

Enfin, je crois que ma citation préférée est « Ceux qui pensent que c'est impossible sont priés de ne pas déranger ceux qui essaient ». Je suis entourée de gens qui essaient ce qui me permet de croire et de savoir que l'avenir sera encore rempli de défis relevés, d'obstacles surmontables et de projets qui aideront les familles de la Beauce.

Sandra Fournier
Directrice générale
Maison de la Famille Beauce-Etchemins- La Grande Orse